



**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ**  
**к Регламенту сервисов системы «ГАРАНТ СДЕЛКИ», предоставляемых на базе**  
**информационной системы (ИС) ДЕЛОВАЯ СЕТЬ**

г. Владивосток

Акционерное общество «Атлас-2» в лице Управляющего Решетникова Виталия Викторовича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и Участник ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ, в лице уполномоченного лица, выражающего согласие заключить настоящий Договор, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является предложение (публичная оферта) на присоединение Участника ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Регламенту сервисов системы «ГАРАНТ СДЕЛКИ», предоставляемых на базе ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ (далее – Регламент) по адресу: <https://lk.atlas-2.ru/>

1.2. К настоящему Договору применимы термины и определения, приведенные в Регламенте.

**2. Права, обязанности и ответственность Сторон**

2.1. Права, обязанности и ответственность Сторон определяются действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Регламентом.

2.2. Оператор может потребовать от Участника возмещения причиненных убытков в следствии нарушения условий Регламента.

**3. Порядок заключения настоящего Договора**

3.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения определенных в настоящем Договоре действий Участником подтверждающих безоговорочное согласие (данный Партнером акцепт) на заключение настоящего Договора.

3.2. Акцептом на заключение настоящего Договора (публичной оферты) будет являться момент регистрации Участника на сайте в сети Интернет расположенного по адресу: <https://lk.atlas-2.ru/>, в роли Участника, заполнения регистрационной анкеты и проставления соответствующей согласия на заключение настоящего Договора.

**4. Заключительные положения**

4.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с даты его акцепта Участником и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Регламентом и/или законодательством Российской Федерации.

4.2. Внесение изменений в Регламент производятся Оператором в одностороннем порядке. Уведомление о внесении изменений в Правила производится путем обязательного размещения указанных изменений на сайте Оператора.

4.3. Настоящим Участник дает свое согласие, что ознакомлен с Регламентом и принимает его условия.

4.4. Акцептуя настоящую Оферту Участник не вправе ссылаться на недостоверность и (или) неполноту предоставления информации, предусмотренной Регламентом.



**Регламент сервисов ГАРАНТА СДЕЛКИ  
на базе информационной системы ДЕЛОВАЯ СЕТЬ**

**1. Термины и определения**

№ п.п.	Наименование	Пояснение
1	<b>ИС «ДЕЛОВАЯ СЕТЬ»</b>	<p>Информационная система ДЕЛОВАЯ СЕТЬ - Система объектов информатизации, предоставляющая участникам инфраструктуру доверенных сервисов.</p> <p><b>Основные принципы сотрудничества в инфраструктуре ИС «Деловая сеть»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Публичность присоединения.</i> Сервисная инфраструктура должна быть доступна любым новым Участникам и Пользователям на основе договора присоединения и в рамках бизнес модели, действующей для сервисной инфраструктуры;</li><li>- <i>Развитие сервиса</i> любого из участников делает сервис другого участника более ценным;</li><li>- <i>Достоверность.</i> Любой Участник взаимодействия должен быть удостоверенным пользователем Системы. Это должно обеспечивать доверенную среду информационного взаимодействия;</li><li>- <i>Безопасность.</i> Присоединяемая инфраструктура должна обеспечивать допустимое состояние защищённости интересов участников информационного взаимодействия.</li></ul>
2	<b>Инфраструктура ИС «Деловая сеть»</b>	Комплекс информационно-технологических и телекоммуникационных элементов, образованный присоединением участников к ИС «Деловая сеть»
3	<b>ИС «ГАРАНТ СДЕЛКИ»</b>	Система объектов информатизации, предоставляющая участникам ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ возможность создавать Сделки, производить действия со Сделками, получать информацию о Сделках, получать информацию об участниках, присоединённых к сервисам ИС «ГАРАНТ СДЕЛКИ», осуществлять коммуникации между участниками на условиях, предусмотренных соглашением между Принципалом и Участником.
4	<b>Оператор</b>	<b>Организатор инфраструктуры ИС «Деловая сеть»</b> Акционерное общество «Атлас-2» ИНН 2536161885, КПП 253601001
5	<b>Оператор инфраструктуры</b>	<b>Оператор инфраструктуры «Деловая сеть»</b> - Любой оператор, присоединившийся своей инфраструктурой к инфраструктуре ИС «Деловая сеть» и выполняющий регламенты системы. Например, ЗАО «Сервер-Центр».



6	<b>Оператор ЭДО</b>	Организация, аккредитованная на право осуществления юридически значимого электронного документооборота.
7	<b>ЭП</b>	Электронная подпись
8	<b>УКЭП</b>	Усиленная квалифицированная электронная подпись
9	<b>СКП ЭП</b>	Сертификат ключа проверки электронной подписи - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.
10	<b>ПЭП</b>	Простая электронная подпись Средство доступа (Логин и пароль).
11	<b>АРМ</b>	Автоматизированное Рабочее Место
12	<b>ЭДО</b>	Электронный документооборот
13	<b>База данных ГС</b>	База данных информационной системы «ГАРАНТ СДЕЛКИ», принадлежащая автору системы АО «Атлас-2» - электронная форма представления и организации совокупности записей сведений, информации о Сделках, Участников Сделок, систематизированная таким образом, чтобы эти данных могли быть найдены и обработаны непосредственно средствами вычислительной техники.
14	<b>Сервис ГС</b>	Предоставление совокупности платных и бесплатных услуг Участникам на основе информационной системы «ГАРАНТ СДЕЛКИ». Сервис предоставляется в виде SaaS (software as a service) – программное обеспечение как услуга или программное обеспечение по требованию Участника.
15	<b>Программное обеспечение (ПО) ГС</b>	Программа или множество программ, используемых для управления компьютером (ISO/IEC 26514:2008). Совокупность команд и данных, предназначенных для управления компьютерным оборудованием в информационной системе «ГАРАНТ СДЕЛКИ» и предоставления Сервиса ГС
<b>Участники Системы и Пользователи сервиса «ГАРАНТ СДЕЛКИ»</b>		
16	<b>Участники Системы (Абоненты)</b>	Зарегистрировавшиеся в ИС «ДЕЛОВАЯ СЕТЬ» Лица (физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица в лице уполномоченных представителей).
17	<b>Пользователи сервиса</b>	Пользователи, воспользовавшиеся сервисом «ГАРАНТ СДЕЛКИ». Пользователи сервиса должны быть Участниками



		информационной системы ДЕЛОВАЯ СЕТЬ. Исключение составляют случаи, (не противоречащие действующему законодательству) когда Продавец оформляет сделку в виде оферты (например по продаже товара) в отношении любого лица, воспользовавшегося ею. Такие случаи в настоящем Регламенте оформлены специальным разделом Сервиса «ГАРАНТ СДЕЛКИ».
18	<b>Роли</b>	<p>В системе «ГАРАНТ СДЕЛКИ» возможны две роли - «Продавец» и «Покупатель»</p> <p><b>Продавец</b> – Участник, создавший или подтвердивший Сделку в роли «Продавец» в целях продажи товара или услуги в рамках Сервиса ГС.</p> <p><b>Покупатель</b> – Пользователь, создавший или подтвердивший Сделку в роли «Покупатель» в целях приобретения (покупки) товара или услуги у Продавца в рамках Сервиса ГС или Пользователь, который воспользовался открытой офертой Продавца.</p>
19	<b>Регистрация Участника Системы</b>	Процесс создания Учётной Записи для получения доступа к Личному кабинету (Мой Атлас) по установленной процедуре в сервисе <a href="https://lk.atlas-2.ru">https://lk.atlas-2.ru</a>
20	<b>Учётная запись</b>	Уникальный идентификатор для доступа к Личному Кабинету Участника или Личному Кабинету Партнера. Система предполагает такие уникальные идентификаторы как (e-mail), логин и пароль, номер мобильного телефона, сертификат электронной подписи.
21	<b>Личный кабинет Участника</b>	Приложение доступа предоставляемое с адреса <a href="https://lk.atlas-2.ru">https://lk.atlas-2.ru</a> , содержащее персональные страницы Участника, разделы сервисов, программных инструментов, позволяющих заказывать услуги, получать предоставляемые услуги, информацию о ходе их оказания, производить оплату услуг. В пространстве Личного Кабинета Участники могут создавать Сделки, получать информацию по созданным Сделкам, производить действия над Сделками.
22	<b>Партнёр</b>	<p>Партнёром Системы «ГАРАНТ СДЕЛКИ» является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее Оферту по присоединению к Регламенту и заключившее партнёрское соглашение.</p> <p>Партнёр размещает информацию о сервисе «ГАРАНТ СДЕЛКИ» на любых on-line ресурсах (в т.ч. на собственном) для привлечения пользователей к созданию защищённых Сделок через сервис «ГАРАНТ СДЕЛКИ».</p> <p>При этом, Партнер может сам являться пользователем сервиса (в качестве продавца, или покупателя), либо он может быть сторонней площадкой, никак не принимающей участие в создаваемых Сделках.</p>



23	<b>Личный кабинет Партнёра</b>	Это Личный кабинет Участника, в котором предоставляются права доступа к сервисам Партнёра. Например, к сервису АРМ договорного дела Партнёра. В пространстве личного кабинета Партнёры могут получать информацию об интеграции Сервиса «ГАРАНТ СДЕЛКИ», а также о сделках, инициированных Пользователями в сервисе «ГАРАНТ СДЕЛКИ» путем интеграции с Приложением Партнера.
24	<b>Пользователи, привлеченные Партнером</b>	Пользователи, инициировавшие Сделку в Информационной системе «ГАРАНТ СДЕЛКИ» после перехода по реферальной ссылке Партнера.
25	<b>Сайт сервиса информационной системы «ГАРАНТ СДЕЛКИ»</b>	Сайт <a href="https://garant.lk.atlas-2.ru">https://garant.lk.atlas-2.ru</a>
26	<b>Идентификатор Партнера</b>	Сертификат электронной подписи Партнёра, которой соответствует удостоверенный статус (полномочие) «Партнёр системы «ГАРАНТ СДЕЛКИ»».
27	<b>Реферальная ссылка Партнера</b>	Ссылка на сайт информационной системы, содержащая электронную подпись Партнера
28	<b>ПО Партнера</b>	Прикладное программное обеспечение, права на которое принадлежит Партнёру.
29	<b>Рекламные материалы</b>	Распространяемая в любой форме информация о физическом или юридическом лице, товарах, идеях и начинаниях (рекламная информация), которая предназначена для неопределенного круга лиц и призвана формировать или поддерживать интерес к этим физическому, юридическому лицу, товарам, идеям и начинаниям и способствовать реализации товаров, идей и начинаний, не запрещенных действующим законодательством и Договором Присоединения.
30	<b>Незаконная реклама</b>	Недобросовестная, недостоверная реклама, иная реклама Сервиса, Информационной системы «ГАРАНТ СДЕЛКИ», Доменного имени и/или Реферальной ссылки Партнера, нарушающая Федеральный закон от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», включая использование слов или выражений, образов, которые могут ввести в заблуждение пользователей относительно комплекса услуг, входящих в Сервис.
31	<b>Запрещенные способы рекламы</b>	Способы рекламы Сервиса, Информационной системы «ГАРАНТ СДЕЛКИ», Доменного имени и/или Реферальной ссылки Партнера, при которых осуществляется массовая рассылка электронных сообщений рекламного характера электронной почте, СМС, ММС или иным путем, без согласия получателей (spam), использование произвольно открывающихся



		(всплывающих) окон (pop-up) при применении пользователями Доменного имени.
32	<b>Лицевой счет</b>	Отчетная форма, сформированная Оператором в аналитическом учете для обособления денежных средств Участника, направляемых им для обеспечения исполнения обязательств, оплаты услуг Оператора. Лицевой Счёт создаётся в момент регистрации Участника в системе ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ. В регламентах возможно и другое название Лицевого Счёта – (Электронный Кошелёк). Оба названия равнозначны.
33	<b>Покупатель</b>	Участник, заключивший договор купли-продажи с Продавцом.
34	<b>Продавец</b>	Участник, заключивший договор купли-продажи с Покупателем.
35	<b>Договор</b>	Заключенное между Продавцом и Покупателем соглашение, исполнение которого в части оплаты против гарантированной поставки товара (выполнения работ, оказания услуг) обеспечивается Системой.
36	<b>Лицевой Счёт Договора</b>	Отчетная форма, сформированная Оператором в аналитическом учете для обособления денежных средств по конкретному Договору, направляемых им для обеспечения исполнения обязательств, оплаты услуг и компенсации расходов Оператора. Лицевой Счёт Договора создаётся в момент регистрации Договора в системе ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ.
37	<b>Сделка</b>	Последовательность действий Участников и Оператора Системы, направленных на исполнение заключенного договора.
38	<b>Удостоверяющий центр (УЦ)</b>	Удостоверяющий центр, являющийся партнером Оператора, предоставивший необходимые технологические СКП ЭП (корневой сертификат и список отозванных сертификатов).
39	<b>Документ</b>	Объект, содержащий зафиксированные в структуре сведения с реквизитами, позволяющими их идентифицировать и специально предназначенный для передачи во времени и пространстве.
40	<b>Электронный документ</b>	Документ, в котором информация представлена в электронной форме.
41	<b>Электронная Операция (Операция)</b>	Запись, регистрирующая значимые действия Сделки. Производится в журнале хозяйственных операций Системы с применением метода двойной записи и необходимых регистров учёта.

## 2. Сведения об Операторе ИС «ГАРАНТ СДЕЛКИ»



- 2.1. Владельцем Системы является Акционерное общество «Атлас-2» ИНН 2536161885, КПП 253601001.

### **3. Общая информация Регламента**

- 3.1. Настоящий Регламент (далее – Регламент) определяет процесс организации проведения процедуры исполнения Договора, устанавливает общий порядок взаимодействия Оператора и Пользователей ИС ГАРАНТ СДЕЛКИ (далее Система), регулирует отношения, возникающие между ними в процессе совершения действий в Системе.
- 3.2. Настоящий Регламент не регулирует порядок получения СКП ЭП Пользователями.
- 3.3. Нормативно-правовые акты:  
*Гражданский кодекс Российской Федерации;*  
*Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;*  
*Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;*  
*Федеральный закон от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;*  
*Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».*
- 3.4. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Регламент является договором присоединения. Условия настоящего Регламента определены Оператором в стандартной форме, размещаемой в Системе, адресованы неопределенному кругу лиц и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к настоящему Регламенту в целом. Оператор не вправе отказаться от исполнения настоящего Регламента в случае принятия Пользователем его условий.
- 3.5. Каждый раз, совершая любое из действий:
- 3.5.1. Пополнение лицевого счёта (электронного кошелька);
- 3.5.2. Оплата заказа, счёта, договора с лицевого счёта;
- 3.5.3. Присоединяя к ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ товароучётную систему своего магазина;
- 3.5.4. Подписывая электронной подписью Заявку на регистрацию в Системе новой сделки, Участник подтверждает согласие с условиями Регламента (включая приложения к нему, которые являются неотъемлемой частью Регламента), а также то, что настоящий Регламент не противоречит законодательству Российской Федерации, не лишает Участника прав, предоставляемых законодательством, не исключает и не ограничивает ответственность Оператора за нарушение обязательств, не содержит любых других явно обременительных для Участника условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Регламента.
- 3.6. Участник, присоединившийся к Регламенту подтверждает, что обладает правоспособностью и наличием всех документов, требуемых законодательством для участия в процедурах, проводимых при помощи Системы.
- 3.7. Факт присоединения к Регламенту означает полное принятие Участником условий настоящего Регламента и приложений к нему в действующей на момент регистрации в Системе редакции.
- 3.8. Изменения (дополнения) в Регламент вносит Оператор путем создания новой редакции Регламента и/или приложения.
- 3.9. Новая редакция Регламента и/или приложения, создаваемая Оператором в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступает в силу одновременно с вступлением в силу изменений (дополнений) соответствующих нормативных актов.
- 3.10. Об изменении Регламента Оператор уведомляет Участников путем публикации новостей в системе ДЕЛОВАЯ СЕТЬ.
- 3.11. Система обеспечивает создание, хранение и обработку документов в электронной форме, представляемых Пользователями, с использованием сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств защиты информации.



- 3.12. Для обеспечения работы в Системе Участник должен иметь автоматизированное рабочее место, представляющее собой одну рабочую станцию – компьютер:
- минимальная конфигурация: процессор с частотой от 1,4 ГГц, RAM от 2 Гб, HDD от 60 Гб;
  - рекомендуемая конфигурация: процессор с частотой от 1,6 ГГц, RAM от 4 Гб, HDD от 120 Гб или ноутбук аналогичной конфигурации, на которых установлено следующее лицензионное программное обеспечение:
    - Windows 7 или более поздняя версия;
    - Internet Explorer версии 10.0 и выше;
    - средство криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) или выше для Пользователей, применяющих ЭП.

Для направления документов, подписанных электронной подписью, в Системе допустимо использование обозревателя Internet Explorer версии 10.0 и выше.

Для корректной работы в Системе необходимо отключить все нестандартные надстройки Internet Explorer, так как их использование может изменять структуру отображаемых электронных документов.

#### **4. Основные характеристики Системы**

- 4.1. Доступ к сервисам «ГАРАНТ СДЕЛКИ» осуществляется по адресу <https://garant.lk.atlas-2.ru>.
- 4.2. Система функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы, за исключением времени проведения профилактических, регламентных работ и устранения аварий.
- 4.3. Оператор обеспечивает уведомление всех Пользователей о сроках проведения профилактических и регламентных работ путем размещения соответствующей информации на сайте.
- 4.4. Система предоставляет возможность доступа к информации, размещаемой на сайте, посредством использования стандартных веб-обозревателей (Internet Explorer 10.0 и выше). При использовании других браузеров Оператор не гарантирует работу некоторых компонентов системы.
- 4.5. Система обеспечивает создание, хранение и обработку документов в электронной форме, представляемых Пользователями, с использованием сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств защиты информации.

#### **5. Обязанности Оператора Системы**

- 5.1. Оператор предоставляет Пользователям доступ к Системе, обеспечивает техническую возможность использования программно-аппаратного комплекса Системы, гарантирует Продавцу на возмездной основе получение оплаты за поставленный товар (выполненные работы, оказанные услуги) против исполнения им обязательств перед Покупателем по заключенному договору и исполняет иные обязательства, предусмотренные настоящим Регламентом.
- 5.2. Оператор обязан:
- 5.2.1. Оказывать услуги в соответствии с настоящим Регламентом.
  - 5.2.2. Поддерживать круглосуточное и бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств с допустимыми перерывами на профилактику и устранение сбоев.
  - 5.2.3. Обеспечить возможность создания, обработки и хранения документов в Системе (электронный документооборот).
  - 5.2.4. Обеспечить регистрацию и удостоверение Пользователей, уполномоченных представителей Пользователей в Системе.
  - 5.2.5. Обеспечить возможность дистанционного консультирования Пользователя по вопросам доступа к информационным ресурсам системы.





- 5.2.6. Своевременно актуализировать и размещать необходимую эксплуатационную и пользовательскую документацию, инструкции и Регламент в открытой части сайта.
- 5.2.7. Обеспечить программными средствами формирование лицевых счетов для учета операций (Например: - блокирование / разблокирование; депонирование; перевод и т.п.) электронных средств каждого Пользователя.
- 5.2.8. Обеспечить программными средствами операции с лицевыми счетами по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом;
- 5.2.9. Обеспечить функционал работы Системы в части автоматизированной фиксации исполнения сторонами заключенного договора, заказа-договора;
- 5.2.10. Обеспечить возможность применения Пользователями электронной подписи для работы в Системе.

## **6. Оператор вправе:**

- 6.1. Отказать в предоставлении услуги в случае отсутствия/нехватки электронных средств платежа на лицевом счете Пользователя;
- 6.2. Вносить изменения в функционал Системы, создавать дополнительные сервисы, модули, подсистемы, иным образом улучшать и развивать программное обеспечение. При этом Оператор обязан заблаговременно уведомить Пользователя о таких изменениях и обеспечить необходимой пользовательской документацией;
- 6.3. В одностороннем порядке изменять стоимость и условия оплаты оказываемых услуг в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом;
- 6.4. Оказывать Пользователю дополнительные услуги в соответствии с утвержденными Оператором тарифами (тарифными планами, тарифицируемыми услугами) на их предоставление на дополнительной договорной основе.

## **7. Ответственность**

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Регламенту Оператор и Пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине несоответствия программно-технических средств Пользователя требованиям, указанным в настоящем Регламенте.
- 7.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований настоящего Регламента, пользовательской документации, руководств и инструкций, описывающих работу в системе и размещенных на сайте.
- 7.4. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине ненадлежащего исполнения настоящего Регламента, несоблюдения пользовательской документации, руководств и инструкций, описывающих работу системы.
- 7.5. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине несоблюдения правил применения ЭП.
- 7.6. Оператор не несет ответственность перед Пользователем в случае, если информация, размещенная Пользователем, по вине такого Пользователя станет известна третьим лицам, использующим такую информацию в ущерб интересам Пользователя.
- 7.7. Оператор не несет ответственности за действия (бездействия) Пользователей в процессе исполнении Договора с использованием Системы.
- 7.8. Оператор не несет ответственность за технические ошибки, совершенные Пользователем.
- 7.9. Оператор несет ответственность за надлежащее хранение и своевременное уничтожение электронных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.10. Пользователь несет риски, связанные с правильностью и своевременностью производимых им платежей.



- 7.11. При разрешении спорных вопросов, связанных с соблюдением настоящего Регламента, применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 7.12. Споры решаются с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет не более 20 рабочих дней. К претензии (ответу на претензию) должны быть приложены все документы, на которые ссылается сторона.
- 7.13. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, решаются судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

- 8.1. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения третьей стороны, технические сбои функционирования аппаратно-программного комплекса, вызванные противоправными действиями третьих лиц, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Регламенту.
- 8.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств Стороной, в отношении которой действуют форс-мажорные обстоятельства, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

## **9. Электронный документооборот**

- 9.1. Все документы и сведения, связанные с проведением процедур, направляются Участниками, Оператором либо размещаются ими в Системе в форме электронных документов, подписанных ЭП, посредством штатных средств ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ или штатного программного обеспечения ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ.
- 9.2. Для организации электронного документооборота Пользователь должен установить необходимые аппаратные средства, клиентское программное и информационное обеспечение и при необходимости получить СКП ЭП в доверенном удостоверяющем центре системы ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ.
- 9.3. Пользователи при осуществлении информационного обмена принимают к сведению электронные документы, подписанные ЭП.
- 9.4. Электронный документ, подписанный ЭП, имеет равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, и влечет аналогичные правовые последствия.
- 9.5. ЭП является равнозначной собственноручной подписи Пользователя.
- 9.6. Обмен электронными документами в системе в соответствии с условиями настоящего Регламента является юридически значимым электронным документооборотом.
- 9.7. Время создания, получения и отправки всех электронных документов в Системе фиксируется по времени сервера, на котором функционирует система.
- 9.8. Доступ к информации, размещаемой в системе, является бесплатным.
- 9.9. В системе принимаются и признаются СКП ЭП, изданные доверенными удостоверяющими центрами.
- 9.10. Пользователи при выполнении функций создания ЭП в электронном документе с использованием ключа ЭП и подтверждения подлинности ЭП в электронном документе с использованием ключа проверки ЭП, могут применять носители ключей со встроенным СКЗИ от Аладдин (модели \_\_\_\_\_), или от Актив (модели \_\_\_\_\_), или использовать СКЗИ «КриптоПро CSP».

## **10. Порядок регистрации в Системе. Порядок удостоверения в Системе**

- 10.1. Участник сервиса «ГАРАНТ СДЕЛКИ» должен быть зарегистрирован. Регистрация Участника производится в режиме самообслуживания по адресу <https://lk.atlas-2.ru>.



- 10.2. Участник сервиса ГАРАНТ СДЕЛКИ в статусе Продавец должен быть удостоверенным в системе ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ. Участник сервиса ГАРАНТ СДЕЛКИ в статусе Покупатель может быть удостоверен. При необходимости удостоверения Покупателя Система предложит Покупателю пройти процедуру удостоверения Лица и/или должностного полномочия.
- 10.3. Процедура удостоверения Лица и/или должностного полномочия производится в системе ИС ДЕЛОВАЯ СЕТЬ в соответствии с регламентом удостоверяющего центра Системы.
- 10.4. Информация, предоставленная Участником при регистрации и удостоверении, а также в результате актуализации Пользователем такой информации, используется в неизменном виде при автоматическом формировании документов, которые составляют электронный документооборот в системе.
- 10.5. Участник отвечает за достоверность информации, содержащейся в документах и сведениях, в том числе в электронной подписи Пользователя, за действия, совершенные на основании указанных документов и сведений, за своевременную актуализацию документов и сведений.

#### **11. Порядок учёта средств платежа. Стоимость Лицензии права пользования программным сервисом «ГАРАНТ СДЕЛКИ».**

- 11.1. В соответствии со статьей 329 Гражданского кодекса РФ порядок внесения и удержания (блокирование / разблокирование) средств Участника является способом обеспечения исполнения обязательств, предусмотренных заключенным между Участниками Системы Договором. Для учёта средств Участника в Системе предусмотрены две учётные формы: - Лицевой Счёт; - Лицевой Счёт Договора. После перевода средств на Лицевой Счёт или Лицевой Счёт Договора такие средства учитываются в Системе в качестве Электронных Средств Платежа.
- 11.2. Регистрируясь в Системе и присоединяясь к условиям настоящего Регламента Участник принимает на себя обязательство оплатить стоимость Лицензии права пользования сервисом «ГАРАНТ СДЕЛКИ» Системы Оператора в размере и на условиях, предусмотренных настоящим разделом Регламента.
- 11.3. В случаях, предусмотренных настоящим Регламентом, Оператор действует от имени, за счет и в интересах Участников Системы в порядке, предусмотренном главой 49 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователи обязуются заблаговременно обеспечить перечисление на счет Оператора средств, необходимых для выполнения предусмотренных настоящим Регламентом поручений. Такое депонирование оформляется в Системе документами. Например, документом «Распоряжение на пополнение лицевого счёта». В Системе предусмотрены различные операции для этого документа. Например: - Операция пополнения Лицевого Счёта банковской картой; - Операция пополнения Лицевого Счёта платёжным поручением; - Операция пополнения Лицевого Счёта приходным кассовым ордером.

Участник, пополняющий Лицевой Счёт, берёт на себя обязательства по уплате Оператору лицензии права пользования программным сервисом «Грант Сделки». Стоимость лицензии права пользования программным сервисом удерживается с суммы операции, которые публикуются Оператором в приложении №1 к регламенту **«Перечень операций Системы. Тарифы лицензии права пользования программным сервисом «Гарант Сделки».**

При пополнении Лицевого Счёта Договора обязательства по уплате стоимости права пользования программным сервисом Оператору может взять на себя любая сторона по Договору (Покупатель или Продавец) или стороны могут оформить солидарную ответственность. Такое обязательство оформляется при регистрации Договора в Системе. Оператор удержит такую сумму средств в момент совершения операции по переводу средств на Лицевой Счёт Договора.



**При регистрации в Системе Договора в виде оферты Продавца, обращённой в отношении своих товаров неопределённому кругу лиц (Покупателей), обязательства по уплате Оператору берёт на себя всегда Продавец.**

- 11.4. Средства, необходимые для выполнения предусмотренных настоящим Регламентом поручений, перечисляются на расчетный счет Оператора только Участником Системы. Перечисление средств за Участника третьим лицом не допускается.
- 11.5. Средства, внесенные за Пользователя иным лицом, будут возвращены по реквизитам счета, с которого они поступили. Резервирование средств на Лицевом Счете (или/и Лицевой Счёт Договора) осуществляется на основании операций документа «Распоряжение на пополнение электронного кошелька».
- 11.6. Участник, на основании подписанного электронной подписью заявления, вправе вывести с Лицевого Счёта средства, в отношении которых Оператором не осуществлено блокирование. Средства Лицевого Счёта Договора депонируются Системой для обеспечения обязательств по договору и не могут быть выведены с Лицевого Счёта Договора до момента исполнения обязательств по договору. При расторжении Договора средства могут быть возвращены с Лицевого Счёта Договора за вычетом стоимости права пользования программным сервисом (согласно Приложения №1).
- 11.7. К обязательствам, предусмотренным настоящим регламентом, не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ.
- 11.8. Участник отвечает за достоверность сведений, указанных в реквизитах для перечисления денежных средств.

**12. Регистрация сделки (договора) в Системе.**

- 12.1. Заключение Договора между Покупателем и Продавцом может производиться за пределами Системы. При заключении Договора за пределами Системы Покупатель и Продавец оформляют его в письменном виде, сканируют и регистрируют в Системе.
- 12.2. Регистрация заключенного Договора в Системе инициируется любым Пользователем путем оформления в личном кабинете Сделки с указанием обязательных реквизитов Договора: - даты договора; - Продавца; - Покупателя; - цены договора. При регистрации Договора Система предложит заполнить и другие обязательные и не обязательные реквизиты Договора. Подписывая Договор, Участник соглашается и принимает условия актуальной версии настоящего Регламента.

**Регистрацию Договора-оферты Продавца производит уполномоченное лицо Продавца.**

- 12.3. К Договору Участник прикрепляет файл, содержащий копию заключенного сторонами договора в формате pdf. В случае регистрации Оферты Продавца, уполномоченное лицо продавца прикрепляет файл, содержащий текст оферты в формате pdf. Прикрепляемый файл подписывается Электронной Подписью Участника Системы.
- 12.4. После подписания Договора электронной подписью в личном кабинете Участника «Покупатель» в реестре сделок появляется запись о Договоре в статусе «Оформлен».
- 12.5. После проверки и подписания Договора Электронной Подписью со стороны Продавца статус Сделки изменяется на «Проверена».
- 12.6. После подписания Договора Электронной подписью всеми Участниками Сделки статус Сделки оформляется на «Исполняется».
- 12.7. После подписания Договора-оферты электронной подписью уполномоченного лица Продавца статус Сделки оформляется на «Исполняется».
- 12.8. На основании Договора со статусом «Исполняется» Покупатель может зарегистрировать в Системе Заказ. Заказ приобретает статус «зарегистрирован». В зарегистрированный Заказ Покупатель может формировать свои покупки в соответствии с условиями договора.



Завершение оформления Заказа Покупатель оформляет действием «к оплате». Заказ изменит статус на «ожидает оплаты»

**12.9. На основании Договора-Оферты, зарегистрированной Продавцом любое Лицо может выступить Покупателем, оформив Заказ на основании Договора.**

12.10. После подписания Договора Покупатель может зарегистрировать Заказ по Договору и оплатить этот Заказ средствами своего Лицевого Счёта. При оплате Заказа средствами Лицевого Счёта Покупателя Оператор списывает с Лицевого Счёта Покупателя средства для перевода на Лицевой Счёт Продавца. Переводит Заказ в статус «оплачен» Средства не являются задатком. Факт оплаты Заказа Покупателем операцией «Оплатить с Лицевого Счёта» является в соответствии со статьей 971 Гражданского кодекса РФ поручением Оператору по факту подтверждения Покупателем исполнения Заказа перевести от имени Покупателя на Лицевой Счёт Продавца средства в размере стоимости Заказа по заключенному договору в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом. Права и обязанности в связи с исполнением Оператором данного ему поручения возникают непосредственно у Покупателя.

12.11. Оплата Покупателем Заказа является основанием для Оператора осуществить блокирование перечисленных Покупателем средств в размере стоимости товара (работы, услуги) по оплаченному Заказу до момента подтверждения Покупателем полного исполнения Продавцом обязательств по Заказу в рамках Договора, либо взаимного отказа от исполнения Заказа.

**13. Исполнение договора.**

13.1. Продавец оформляет окончание исполнения Заказа (поставки товара (выполнения работ, оказания услуг)) документами из следующего списка:

- Акт со статусом «Подписан Продавцом»;
- Товарная накладная по форме ТОРГ-12. Регистрируется в случае передачи товарно-материальных ценностей;

13.2. В Системе формируется запись Лога Событий об Операции поставки товара (выполненных работах, оказанных услугах), статус Заказа меняется на «Выполнен».

13.3. Оператор уведомляет Покупателя документами от Продавца.

13.4. В течение 5 календарных дней с момента получения уведомления, Покупатель обязан принять от Продавца, или оформить на основании Акта «Заявление об отказе в приёмке от Продавца по Акту» с обоснованием причин не позволяющих Покупателю принять от Продавца по Акту. Приём от Продавца может оформляться электронной подписью или простым согласием на соответствующих формах программного интерфейса. (Например, согласие на формирование электронной подписи подтверждает приём от Продавца)

В случае передачи товарно-материальных ценностей Покупатель обязан подписать накладную ТОРГ-12. Если при приёмке товара Покупатель обнаружил дефекты, то Покупатель принимает товар, указывая в накладной недостатки товара, которые Продавец должен устранить.

13.5. Если в течение 5 календарных дней со дня оформления Продавцом Акта Оператор не получил от Покупателя «Заявление об отказе в приёмке от Продавца по Акту», на шестой календарный день в 0 часов, 0 минут Система будет считать Акт подтвержденным Покупателем. Акту автоматически присваивается статус «Принят Покупателем».

13.6. Подтверждение Покупателем является основанием Оператору прекратить осуществленное блокирование средств на Лицевом Счете Покупателя и перечислить Продавцу такие средства, на указанные Продавцом в Договоре реквизиты в соответствии с утверждённым в Акте объемом поставки (выполненных работ, оказанных услуг) за вычетом стоимости пользования программным сервисом согласно Приложения №1.

13.7. Если Покупатель направил «Заявление об отказе в приёмке от Продавца по Акту» Оператору, то Оператор продолжает осуществленное в соответствии с пунктом 12.11



настоящего Регламента блокирование денежных средств Покупателя до момента разрешения сторонами споров.

#### **14. Отказ Продавца от исполнения договора.**

- 14.1. В случае, если в установленный в договоре срок Продавец не исполнил обязательств по поставке товара, Покупатель вправе обратиться к Оператору с заявлением о нарушении Продавцом условий исполнения договора.
- 14.2. Оператор в течение 1 рабочего дня с момента получения заявления Покупателя направляет уведомление о данном заявлении Продавцу.
- 14.3. Если в течение 5 рабочих дней с момента подачи заявления, Продавец не представил Оператору документов, подтверждающих поставку товара, предусмотренных пунктом 13.1 настоящего Регламента, Оператор присваивает Заказу и Договору статус «Отказ продавца от исполнения договора».
- 14.4. Продавцу и Покупателю отправляется уведомление в личный кабинет об отказе Продавца от исполнения договора.
- 14.5. С момента присвоения договору статуса «Отказ Продавца от исполнения договора» Оператор прекращает блокирование денежных средств Покупателя, осуществленное в соответствии с пунктом 12.11 настоящего Регламента.
- 14.6. В случае, если Продавец поставил часть товара и отказывается от последующей поставки, действия Пользователей осуществляются в соответствии с разделом 14 настоящего Регламента. При этом Оператор прекращает блокирование денежных средств Покупателя, осуществленное в соответствии с пунктом 12.11 настоящего Регламента, за исключением денежных средств за ранее поставленную часть товара. В указанном случае вознаграждение Оператора определяется от итоговой суммы денежных средств, подлежащей перечислению Продавцу.

#### **15. Взаимный отказ от исполнения договора.**

- 15.1. В случае если Продавец и Покупатель в результате переговоров пришли к взаимному решению об отказе от исполнения договора, стороны вправе направить Оператору запрос об отмене сделки. Направить указанный запрос может любая сторона.
- 15.2. После создания запроса на отмену сделки Оператор присваивает Договору статус «Взаимный отказ от исполнения договора». При этом вторая сторона договора должна дополнительно подписать запрос об отмене сделки.
- 15.3. После подписания запроса об отмене сделки обеими сторонами, Оператор прекращает блокирование средств Покупателя, осуществленного в соответствии с пунктом 12.11 настоящего Регламента.

#### **16. Порядок формирования Операций.**

- 16.1. Действия над движением средств через Лицевой Счёт сопровождаются формированием Операций.
- 16.2. Действия над исполнением Договора, Заказа сопровождаются формированием Операций.
- 16.3. Операции формируются в соответствии с учётной политикой принятой в Системе.
- 16.4. При необходимости формирования Чека в момент создания Операции, Система создаёт такой Чек в соответствии с требованием действующего законодательства и направляет его на электронную почту Покупателя, созданную для Покупателя при регистрации или/и предоставляет Покупателю возможность печать такого Чека.



## Приложение №1

**«Перечень операций Системы. Тарифы лицензии права пользования программным сервисом «Гарант Сделки».**

№№	Документ сервиса	Операция сервиса	Тариф	Примечание
1	Распоряжение на пополнение лицевого счёта программного сервиса	Пополнение через агрегатора картой VISA, MasterCard	0%	
2		Пополнение платёжным поручением	0%	
3		Пополнение наличными в кассу	0%	
4		Пополнение с другого лицевого счёта сервиса	0%	
5	Распоряжение на списание с лицевого счёта программного сервиса	Оплата заказа по договору средствами лицевого счёта	4%	Для договоров оферты Поставщика оплачивается Поставщиком. Для остальных договоров оплачивается Поставщиком или/и Покупателем в соответствии с условиями договора
6		Отмена операции агрегатора	0%	